



MIMEMA
MEDIA & MANAGEMENT

MIMEMA
Isla Margaritastraat 83
1339 MN Almere
+31 (0) 6 12 66 77 00
info@mimema.nl
www.mimema.nl

KvK: 66734177
Btw: NL002226795B88
Bank: NL23INGB0007517397

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen, hieronder mede begrepen doch niet beperkt tot verbintenissen tot vervaardiging van ontwerpen en/of producties en/of aflevering of ter beschikkingstelling van audiovisuele werken, uit de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten, andere handelingen of pre-contractuele rechtsbetrekkingen. Zij zijn voorts van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit handelingen, verricht in verband met dergelijke overeenkomsten, handelingen of pre-contractuele rechtsbetrekkingen. Door verlening van een opdracht aan MIMEMA verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van MIMEMA en dat hij met deze algemene voorwaarden akkoord gaat.

Artikel 1. Offerte

De door MIMEMA gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. MIMEMA stelt zijn offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding, opnames, montage, materiaalgebruik en andere project-gerelateerde zaken. MIMEMA bepaalt deze uren in alle redelijkheid. Toch kan het voorkomen dat een opdrachtgever gedurende de productie additionele wensen heeft, die nog niet in de offerte zijn opgenomen. Deze extra uren worden op basis van een vast uurtarief, bovenop het in de offerte afgesproken factuurbedrag, in rekening gebracht. Tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 2. Reis, parkeren en verblijf

Alle reis-, parkeer- en verblijfskosten worden beschouwd als additionele kosten en worden niet meegenomen in de offerte. Deze worden apart toegevoegd aan de eindfactuur. MIMEMA hanteert een vergoeding van € 0,45 per gereden km, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Artikel 3. Auteursrecht

Concepten, ideeën en voorstellen die voor een opdrachtgever worden ontwikkeld vallen onder het auteursrecht en blijven formeel en juridisch in bezit van MIMEMA. In het geval van inbreuk of misbruik van dit auteursrecht stelt MIMEMA de organisatie of persoon in kwestie aansprakelijk. Deze aansprakelijkheid heeft juridische consequenties.

Op alle producties rust het auteursrecht. Een productie mag niet verveelvoudigd, gereproduceerd of bewerkt worden zonder toestemming van de maker, MIMEMA. Het is mogelijk auteursrechten af te kopen in overeenstemming met MIMEMA. MIMEMA is niet verantwoordelijk voor het afkopen van het eventuele auteursrecht van bijvoorbeeld (stock-) muziek. De klant is zelf geheel verantwoordelijk voor de juiste afdracht van royalties aan organisaties als Buma/Stemra.

Artikel 4. Ontvangst eindproduct

De eerste versie van het eindproduct zal normaal gesproken binnen twee (laagseizoen) tot acht weken (hoogseizoen) naar de klant verzonden worden. Deze termijn is enkel ter indicatie. Tenzij anders afgesproken wordt ruw materiaal niet zonder meer beschikbaar gesteld. Tegen een jaarlijkse vergoeding kan het ruwe materiaal door MIMEMA worden opgeslagen op HDD of RAID HDD. MIMEMA is niet aansprakelijk voor verlies van het materiaal door technisch toedoen. Als er geen afspraken worden gemaakt over opslag dan zal MIMEMA naar eigen inzicht het materiaal bewaren of vernietigen.

Om de (audio)visuele werken qua tijd en kosten efficiënt te laten verlopen heeft elke klant recht op een feedbackronde waarin de klant aanpassingen kan doorgeven. Tenzij anders is overeengekomen heeft de klant recht op één (1) feedbackronde. De creative past n.a.v. de feedback de (audio)visuele werken aan en de productie is klaar. Als er na het aantal overeengekomen feedbackrondes nog verdere aanpassingen gewenst zijn, is er sprake van overwerk. Eventuele correcties moeten binnen veertien (14) dagen na de (digitale) ontvangst van de video binnen zijn. Daarna zal de video als definitief worden beschouwd.

Artikel 5. Betalingscondities

Een project kan worden toegezegd middels een schriftelijk akkoord via brief of email. Tenzij anders is overeengekomen hanteert MIMEMA één (1) factuurmoment. Namelijk na de aflevering van de opdracht. Wanneer meerdere factuurmomenten zijn overeengekomen geldt voor aanvang van een project altijd en zonder uitzondering een aanbetaling van 50%. Deze aanbetaling dient voorafgaand aan de eerste werkzaamheden betaald te zijn. Alle facturen zullen door de opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebrek van specifieke condities zal de opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum betalen. Elke betaling strekt tot voldoening van de oudst uitstaande factuur. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.

De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van wat in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien MIMEMA echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 6. Herroeping

Indien de opdrachtgever besluit af te zien van de opdracht (herroeping), behoudt MIMEMA het recht de volgende kosten in rekening te brengen aan de opdrachtgever als schadeloosstelling. Kosten bij herroeping, termijn in kalenderdagen:

30 dagen voor aanvang van de opdracht: 25% van het totale factuur bedrag.

14 dagen voor aanvang van de opdracht: 50% van het totale factuur bedrag.

2 dagen voor aanvang van de opdracht: 75% van het totale factuur bedrag.

1 dag voor aanvang van de opdracht: 100% van het totale factuur bedrag.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

Behoudens eventuele verplichtingen van ons uit hoofde zijn wij nimmer verantwoordelijk te houden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de koper en anderen. Tenzij er sprake is van opzet onzerzijds (door degenen die ons voor aansprakelijk houdt, met de middelen rechtens aan te tonen) blijft het gekochte binnen de overeengekomen tijd af te nemen.

Met name zijn wij ook nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe- of indirecte schade, hoe ook genaamd winstderving en stilstand schade daaronder begrepen geleden door de opdrachtgever, diens ondergeschikten en bij of door hem tewerkgestelden of derden ontstaan, door hele of gedeeltelijke (her)leveringen van zaken, vertraagde of ondeugdelijke levering, of het uitblijven van levering van zaken of door de zaken zelf.

De koper is gehouden ons te vrijwaren voor alle aanspraken die derden terzake van de uitvoering van de overeenkomst tegen ons mochten doen gelden, voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de uit deze aanspraken voortvloeiende schaden en kosten voor rekening van de koper komen.

Artikel 8. Verhindering

In sommige gevallen, en zonder voorafgaande kennisgeving, kan het noodzakelijk zijn om de uitvoerende persoon te vervangen door een andere uitvoerende persoon (bijvoorbeeld door ziekte of soortgelijke gevallen). Wanneer de uitvoerende persoon niet in staat is om deze overeenkomst tot uitvoering te brengen ten gevolge van brand of andere ongevallen, overmacht of andere oorzaken die buiten de controle van de partijen ligt of door ziekte, zal de uitvoerende persoon de aanbetaling van die cliënten vergoeden, maar geen enkele andere vorm van verantwoordelijk dragen met betrekking tot de overeenkomst.

Deze beperking van de aansprakelijkheid zal ook gelden in het geval dat de audiovisuele materialen, buiten de schuld van de medewerker om, tijdens het verwerken beschadigd raken of verloren raken door een fout in de camera, de materialen kwijtraken in de post, gestolen worden of op andere wijze beschadigd of kwijtraken. Wanneer de medewerker ten gevolge van een andere reden tekortschiet, zal de aansprakelijkheid beperkt blijven tot de waarde van de order van de klant.

Artikel 9. Uitvoering van de opdracht

MIMEMA kan en mag zonder overleg met de opdrachtgever ten allen tijden één of meer opdrachttuivvoerders vervangen. De wijziging mag de kwaliteit van de in het kader van de opdracht te verrichten werkzaamheden niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden.

Artikel 10. Overwerk

Een overeenkomst dekt de gespecificeerde uren op een continue basis. Als een opdracht zodanig verandert dat het de in de offerte beschreven arbeid overstijgt dan is er sprake van overwerk. Hiervoor kunnen de kosten in rekening worden gebracht. Er kan aanvullende dekking worden aangevraagd tegen een uurtarief van €75,-. Er zal geen overwerk worden berekend zonder de voorafgaande (schriftelijke of mondelinge) toestemming van de klant.

Artikel 11. Promotie

MIMEMA behoudt de mogelijkheid om materialen te gebruiken ter promotie, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 12. Nederlands recht

Alle door deze voorwaarden beheerste rechtsverhoudingen zijn uitsluitend aan Nederlands recht onderworpen.